

Правила

ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ на территории базы отдыха «Лукоморье»

Заказчик обязан довести настоящие правила до сведения всех сопровождающих его отдыхающих, действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих. Заказчик и отдыхающие, обязаны соблюдать настоящие Правила на территории базы отдыха.

Условия проживания:

Заселение на Базу отдыха осуществляется администратором базы отдыха по предъявлении документов: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении – для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта. Оформление проживания и заселение гостей в номер означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами нахождения на базе отдыха, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.

- Заселение Заказчика в коттедж/гостиницу производится в срок **не ранее 13:00, в летний корпус не ранее 15:00** по местному времени.
- Заселяясь в номер, Заказчик обязан осмотреть дом и иное имущество, находящееся в доме, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий Заказчика означает принятие в его распоряжение дома и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.
- **Выселение из коттеджа/гостиницы производится до 11:00, из летнего корпуса до 13:00 (независимо от времени фактического заселения). В указанное время номер должен быть полностью свободен.**
- По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения Заказчик обязан освободить дом и сдать его в

надлежащем состоянии. Сдача дома производится после осмотра уполномоченным лицом из персонала базы отдыха.

- Заказчик обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды, оплатить на основании Прейскуранта цен на порчу имущества.
- Время обслуживания потребителей администрацией и персоналом: с 8 часов до 20 часов.
- Ценные вещи, оставленные или забытые на территории базы отдыха, хранятся, при наличии технической возможности, до окончания сроков работы базы отдыха (до 30.09 ежегодно).

Продукты питания, напитки и иные вещи, не подлежащие хранению (или длительному хранению) утилизируют.

Если хотите продлить срок проживания на базе отдыха, то Вы должны за сутки предупредить администратора базы (при наличии свободного домика). Нахождение и проживание Заказчика на территории базы отдыха после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией.

В каждом доме установлен накопительный бойлер. Для нагрева очередного количества воды потребуется определенное время. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду.

Для бытовых отходов, скопившихся в коттедже, предназначены мусорные баки, располагающиеся рядом с домами.

При долгосрочной аренде уборка дома и смена постельного белья осуществляется один раз в три дня, полотенце один раз в три дня. Дополнительная влажная уборка может быть проведена по просьбе гостей и в их присутствии.

Заказчик и отдыхающие, находящиеся на территории базы отдыха, обязаны соблюдать следующие правила:

- в период с 22:00 до 09:00 соблюдать тишину, не мешать отдыху других гостей;
- соблюдать чистоту и общественный порядок на территории базы отдыха;
- не портить имущество базы отдыха, при выезде необходимо сдать домик принимающему;

- соблюдать правила пожарной безопасности (не разводить костры, соблюдать осторожность при разведении огня в мангалах, не бросать не погашенные сигареты, не оставлять не погашенный мангал, не запускать фейерверки и «небесные фонари») и т.д.;
- при использовании кондиционера закрывайте окна и двери; при выходе из домика закрыть краны, окна, выключить свет, телевизор;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги;
- мусор оставлять в контейнерах для мусора, не кидать на территории базы и в воду бутылки, пластик, пакеты и другой мусор;
- курить в строго отведённых для этого местах, использовать пепельницу;
- не использовать не оплаченные места отдыха (другие беседки и столы);
- уважительно относиться к обслуживающему персоналу и их труду;
- сообщать о дополнительных гостях Администратору и производить оплату в соответствии с установленными расценками;
- соблюдать максимальную скорость передвижения на автомобиле по территории – 5 км/час;

Запрещено

- выносить из дома мебель, полотенца и посуду (на улице приветствуется использование одноразовой посуды);
- переставлять мебель в доме;
- бросать окурки и мусор на пол внутри помещения, на землю (урны расставлены по всей территории базы отдыха);
- курить внутри домиков;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на берег озера;
- передавать ключ от домика посторонним лицам;
- хранить легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещи;
- нарушать покой гостей в других домиках;
- мешать отдыху других граждан, создавать неудобства и угрозу их жизни и здоровью;
- разводить костры (кроме специально отведённых мест); мыть автомобили; выгуливать собак без намордника и поводка;
- проводить коммерческие корпоративные мероприятия без согласования с администрацией

- осуществлять любую торговлю; купаться в местах, где выставлены предупреждающие знаки; купаться в состоянии сильного алкогольного опьянения;
- выносить из корпуса мебель, постельные принадлежности, инвентарь; изменять планировку и интерьер номера;
- пользоваться личными мангалами;
- уходя из номера, оставлять включенными свет, телевизор и электроприборы, водопровод;
- проносить на территорию базы отдыха любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества;
- пользоваться кальяном в помещении;
- езда в нетрезвом состоянии по территории базы отдыха;
- появляться в служебных и технических помещениях без разрешения Администрации.

Общий стиль поведения во время нахождения на территории БО – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими отдыхающими. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других отдыхающих.

Родителей, просим не оставлять детей без присмотра.

Штрафы

- пользование открытым огнем, курение в помещении, разведение костров на территории базы отдыха и т.д. 2000 рублей;
- несанкционированное использование фейерверков, небесных фонариков. 10 000 рублей;
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников 2500 руб;
- мусор оставлять в контейнерах для мусора, не кидать на территории базы и в воду бутылки, пластик, пакеты и другой мусор. 1000 руб;
- сдача дома с рвотными массами, обмоченным постельным бельем, мебелью. 2000 рублей.

При обнаружении порчи имущества (в том числе и обмоченное постельное белье) Администрацией составляется Акт о порче имущества, в котором

фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Прейскуранту цен на порчу имущества. Порча не указанных в Прейскуранте оценивается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Заказчиком Исполнителю, возмещается согласно договору. В возмещение ущерба включаются необходимые транспортные расходы понесенные Исполнителем и время простоя дома при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему гостю).

Парковка

- размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха;
- нахождение ТС на территории комплекса допускается только в период проживания. Лицам, не проживающим на территории комплекса, предоставление парковочных мест не осуществляется;
- на территории паркинга ведется видеонаблюдение.

Детская площадка

Не оставляйте детей на игровых площадках без присмотра и контроля! Нахождение детей на площадках не контролируется сотрудниками базы отдыха, проявляйте должную осмотрительность и соблюдайте правила безопасности.

Не допускается использование детских комплексов не в соответствии с их назначением.

Баня (посещение при наличии паспорта)

- Не посещайте баню в нетрезвом состоянии.
- Будьте крайне осторожны и не прикасайтесь к нагретым частям печи, стен, полков и пр.
- Не посещайте баню при наличии медицинских противопоказаний.
- Будьте крайне внимательны при посещении бани с детьми, не оставляйте их без присмотра и контроля.

Ответственность сторон

Заказчик несет полную и самостоятельную ответственность:

- за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в коттедже в течение всего срока проживания;
- за сохранность имущества своего и отдыхающих;
- за сохранность здоровья и жизни отдыхающих, находящихся с ним в течение всего срока проживания;
- за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Администрация базы отдыха не несет ответственности:

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории базы отдыха и не оказывает услугу присмотра за вашими детьми;
- за утерю багажа и личных вещей заказчика, за случаи краж личного имущества и не оказывает услугу присмотра за сохранностью ваших личных вещей;
- за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев;
- за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиком на территории базы отдыха;
- за неадекватное поведение отдыхающих (хамство, драки, скандалы, брань) или находящихся в нетрезвом состоянии;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Заказчика.

Администрация имеет право:

- отказать в продлении срока проживания в случае нарушения отдыхающими порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба базе отдыха;
 - посещения домика без согласования с отдыхающими в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем порядка.
- Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания базы отдыха

«Лукоморье». В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются. В случае обнаружения сотрудниками базы отдыха фактов нарушения настоящих Правил, порядка, или причинения неудобства другим гостям, отдыхающие могут быть досрочно выселены администрацией без возврата стоимости неиспользованных дней.

В случае возникновения жалоб со стороны Заказчика администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

Заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, в течение всего срока проживания.

При оплате банковской картой скидки по дисконтным картам не предоставляются

Порядок пребывания с животными

Для проживания с животными требуется обязательное предварительное согласование.

За проживание в домах с животными берется дополнительная плата, в качестве компенсации за расходы, связанные с дополнительной уборкой дома. Размер платы составляет:

1000 рублей за ночь на одно животное при проживании не более 3 суток;

при проживании более 3 суток по индивидуальной договоренности; Мы не принимаем на базе отдыха собак бойцовских пород. При размещении в доме с животным просим следить за ним и не допускать запаха от питомца и следов на мебели. Осуществлять выгул только на поводке (крупные породы - в наморднике), обязательно убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем, за нарушения денежная компенсация в размере 2000 рублей.

Правила размещения гостей, прибывших с животными:

- вес животного должен составлять не более 7 кг, высота холки не более 70 см;

- у животного должно быть собственное место содержания - клетка, спец. корзина;
- владелец обязан обеспечить, чтобы животное без его присмотра не попадало в другие номера, на территорию и в помещения общего пользования;
- гость обязан предъявить контейнер для размещения животного (кошка и другие мелкие животные), туалетные лотки;

владелец животного в порядке, установленном законодательством, обязан возместить все расходы, связанные с вредом здоровью и жизни людей, а также гостиничному инвентарю, причинённым принадлежащим ему животным.

выгуливать собак средних пород только на поводке и/или в наморднике в определенных базой местах. На территории детской площадки, пляже выгул собак запрещен.

Запрещается

- Оставлять животных без присмотра в домах, на территории базы и в общественных местах.
- Брать с собой животное в сауну.
- Использовать для животных посуду, полотенца, простыни и др. имущество базы отдыха.

Все риски, связанные и исходящие из поведения животного, времени и условий пребывания на территории базы отдыха несет владелец животного.

База отдыха оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с животными без возврата стоимости бронирования в следующих случаях:

- Нарушение Порядка пребывания с животными на базе отдыха.
- Агрессивное, шумное поведение домашнего животного.